

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO Y LICENCIA DE USO PARA USUARIOS DE LA PLATAFORMA “TRIBU BANCO GUAYAQUIL”

El acceso y uso a la plataforma “TRIBU”, “TRIBU BG” o “TRIBU BANCO GUAYAQUIL”, se regirá bajo estos términos y condiciones, así como también por los documentos mencionados en este mismo instrumento (en adelante, “TÉRMINOS”). BANCO GUAYAQUIL S. A. permitirá que utilices la plataforma con sujeción a los TÉRMINOS y a cualquier ley aplicable. Solo podrás utilizar la plataforma con sujeción a estos TÉRMINOS.

Para efectos de estos TÉRMINOS, será aplicable el siguiente glosario:

ADMINISTRADOR: es el administrador de la PLATAFORMA, que podrá ser el BANCO o un tercero designado por este último. A la fecha de aceptación de estos TÉRMINOS, dentro del término ADMINISTRADOR se entenderá comprendidos expresa y conjuntamente al BANCO y a la compañía SERVICIOS INMOBILIARIOS Y DE INTERNET MICONSERJE S. A., que además es la titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la PLATAFORMA. Consecuentemente, el término ADMINISTRADOR incluirá al BANCO y, además, a la compañía aludida, o a cualquier tercero que sustituya a esta última.

BANCO: es el BANCO GUAYAQUIL S. A., quien es licenciatario en la República de Ecuador de los derechos patrimoniales de la PLATAFORMA y está legalmente facultado para autorizar su acceso y uso en dicho territorio. En toda declaración de estos TÉRMINOS, en que se haga mención al ADMINISTRADOR, se entenderá incorporado al BANCO. Por el contrario, cuando BANCO GUAYAQUIL S. A. sea el destinatario exclusivo de una determinada estipulación o declaración, se aludirá directamente al BANCO.

COMUNIDAD: es el condominio, urbanización, ciudadela, conjunto de vecinos, sociedad de hecho o asamblea de copropietarios, que actúa a través de un representante legal, mandatario o administrador. Puede tener o no personalidad jurídica, o ser o no un régimen de propiedad horizontal.

DISPOSITIVO: es cualquier teléfono móvil inteligente, tableta o equipo electrónico en general, compatible con ANDROID o iOS o mediante un navegador WEB compatible en cualquier computador personal.

PLATAFORMA: es el sistema informático en línea denominado indistintamente “TRIBU BANCO GUAYAQUIL”, “TRIBU BG” o “TRIBU”, para la gestión de colectividades o grupos de personas que conforman una COMUNIDAD (tales como: condominios, ciudadelas, urbanizaciones, propiedades horizontales, entre otros), para realizar TRANSACCIONES u otro tipo de acciones asociadas a la COMUNIDAD o a su administración. El USUARIO podrá acceder a la PLATAFORMA a través de un DISPOSITIVO, por medio del navegador (si ingresa desde un computador) o de la aplicación electrónica (si utiliza un equipo terminal móvil).

TRANSACCIÓN: Es todo evento que conlleve un pago por parte del USUARIO a la Administración de la COMUNIDAD. Cada TRANSACCIÓN conlleva la celebración de un contrato electrónico entre el ADMINISTRADOR, tú y la Administración de la COMUNIDAD. En estos TÉRMINOS se podrá emplear indistintamente TRANSACCIÓN o TRANSACCIONES, según el caso.

USUARIO: es la persona autorizada por la Administración de la COMUNIDAD para acceder a la PLATAFORMA, en virtud de tener la condición de copropietaria y/o residente de la COMUNIDAD. Dicho acceso y, en general, la relación del USUARIO con el ADMINISTRADOR se registrará por estos TÉRMINOS.

I

AVISO IMPORTANTE

1. Por favor lee estos TÉRMINOS cuidadosamente antes de descargar, instalar, ingresar, registrarte o utilizar la PLATAFORMA en cualquier DISPOSITIVO. Si no estás de acuerdo, aun parcialmente, con estos TÉRMINOS, no debes descargar, instalar, ingresar, registrarte ni utilizar la PLATAFORMA.
2. Consecuentemente, el hecho de descargar, instalar, ingresar, registrarte y utilizar la PLATAFORMA conllevará y se entenderá de forma directa e inequívoca como tu aceptación incondicional de la totalidad de los TÉRMINOS, que te obligan legalmente y conllevan que tú:

- 2.1. Reconoces que has leído y entendido los TÉRMINOS.

2.2. Reconoces que eres legalmente capaz para obligarte y consentir en que la PLATAFORMA sea utilizada por ti y/o por tus familiares, dependientes o cohabitantes a los que habilites el respectivo acceso; y, garantizas que cuentas con la autorización de todos ellos para ingresar sus datos en la PLATAFORMA.

2.3. Entiendes y aceptas que por el hecho de descargar la PLATAFORMA y hacer uso de ella, estás recibiendo una Licencia de Uso, que está sometida a las condiciones, obligaciones, declaraciones y compromisos detallados en los TÉRMINOS.

2.4. Reconoces que recopilaremos, almacenaremos y utilizaremos toda la información y datos personales que ingreses en la PLATAFORMA para proveer los productos y servicios que solicites a través de la PLATAFORMA.

2.5. Garantizas que toda la información suministrada al momento de ingresar o registrarte es veraz, completa y exacta, y que nos informarás inmediatamente en caso de cualquier modificación, mediante la actualización de datos de tu cuenta de usuario o de aquellos terceros a los que hayas habilitado a utilizarla (familiares, dependientes o cohabitantes).

2.6. Entiendes y aceptas que será válida y no impugnabile por ti, ni susceptible de retractación, cualquier acción o notificación que se realice a través de la PLATAFORMA por parte de los familiares, dependientes o cohabitantes a los que hayas habilitado para que la puedan utilizar.

2.7. Entiendes y estás de acuerdo con la política de privacidad y uso de datos personales que se encuentra indicada en los TÉRMINOS.

2.8. Entiendes y estás de acuerdo con que la PLATAFORMA detecta y utiliza la información acerca de tu ubicación geográfica, basada en la geolocalización del DISPOSITIVO con que accedas a la PLATAFORMA.

3. Si en cualquier momento después de utilizar la PLATAFORMA deseas dar

por terminado tu registro, debes desinstalarla y eliminar cualquier copia que hayas almacenado en cualquier DISPOSITIVO. Ten en cuenta que la desinstalación de la PLATAFORMA no conllevará que se elimine la información ingresada y almacenada a través de ella.

4. El ADMINISTRADOR se reserva el derecho de suspender o revocar tu acceso como USUARIO a la PLATAFORMA, en forma unilateral y sin necesidad de aviso alguno, en los casos y sujeto a las condiciones previstas en estos TÉRMINOS.

II LA PLATAFORMA

5. USO.

La PLATAFORMA te permite utilizar tu DISPOSITIVO como una herramienta de gestión de diferentes funcionalidades que conllevan la interacción entre el USUARIO y la Administración de la COMUNIDAD.

6. FUNCIONALIDADES.

Las funcionalidades a las que puedes acceder en tu condición de USUARIO a través de la PLATAFORMA, son las siguientes:

- 6.1. Generación y pago de alcúotas o cualquier otro concepto que establezca la COMUNIDAD.
- 6.2. Reserva de áreas sociales (puede conllevar el pago de tarifas por tiempo y/o área).
- 6.3. Administración de perfiles de usuario de terceros, con relación de parentesco o no, que convivan con el USUARIO.
- 6.4. Administración de visitas cuyo ingreso autorice el USUARIO (puede conllevar el pago de tarifas).
- 6.5. Solicitudes de autorización o permisos para: (i) ingreso de vehículos de entrega de mercaderías; (ii) ejecución de obras civiles menores en los casos establecidos por los reglamentos internos de

la COMUNIDAD; o, (iii) cualquier otro tipo de autorización o permiso que se requiera realizar a la Administración de la COMUNIDAD.

6.6. Denuncias y Notificaciones a la Administración de la COMUNIDAD sobre: (i) actos o hechos que puedan constituir incumplimiento de reglamentos internos de la COMUNIDAD; y, (ii) quejas y reclamos en general.

6.7. Otras funcionalidades provistas por la PLATAFORMA.

7. POLÍTICAS DE ACCESO A LA PLATAFORMA.

7.1. Para poder utilizar los servicios y, en general, las diferentes funcionalidades de la PLATAFORMA, te obligas a cumplir con los procesos de registro requeridos por el ADMINISTRADOR y que serán informados en la PLATAFORMA. Para tu registro, deberás ingresar haciendo uso de la contraseña provisional que será proporcionada por el ADMINISTRADOR para fines de validación de tus datos de identidad, y que te será remitida a la dirección de correo electrónico y/o número de teléfono celular que hayas declarado. Una vez superado este procedimiento inicial, deberás establecer una contraseña propia, cuya custodia y uso será de tu exclusiva responsabilidad, y que deberás utilizar para poder acceder a la PLATAFORMA.

7.2. Para el registro o matriculación en la PLATAFORMA, el ADMINISTRADOR podrá solicitarte la lectura y registro de datos biométricos, así como también guardar la dirección IP (*Internet Protocol Address*) del DISPOSITIVO a través del cual accedes, lo que desde ya aceptas y autorizas. Dentro de ese proceso, deberás también proporcionar datos exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados.

7.3. Las claves, códigos y en general identificaciones electrónicas provistas por el ADMINISTRADOR para el registro, ingreso y operación de PLATAFORMA, incluidas las claves que fueren requeridas para procesar pagos u otras funcionalidades, son personales, intransferibles y confidenciales, por lo que debes mantenerlas en estricta reserva y utilizarlas solo para los fines para los que fueron

proporcionadas. Por ende, todas las actuaciones que realices con estas identificaciones electrónicas se entienden efectuadas por ti en tu condición de USUARIO, y como tales, que te pertenecen y son de tu exclusiva responsabilidad, con todos los efectos jurídicos que ello conlleva.

7.4. Las identificaciones electrónicas proporcionadas por el ADMINISTRADOR gozarán de la misma confiabilidad, calidad y efectos jurídicos de las firmas electrónicas contempladas en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, su respectivo Reglamento y demás leyes aplicables, por lo que las TRANSACCIONES, contrataciones u operaciones que se realicen con ellas, se considerarán plenamente válidas y eficaces.

8. PLATAFORMA PARA PAGOS.

La PLATAFORMA te permitirá realizar diferentes TRANSACCIONES, tales como pagar tus alícuotas u otros valores cuyo pago determine la Administración de la COMUNIDAD, contratar el uso de áreas comunales o servicios administrativos, y en general, cualquier otra que se encuentre disponible en la PLATAFORMA.

El ADMINISTRADOR cargará a la forma de pago que hayas seleccionado (tarjeta de crédito, tarjeta de débito o autorización de débito mensual de cuenta de ahorros o corriente), para cancelar el monto de las TRANSACCIONES, incluyendo los impuestos, comisiones u otros cargos aplicables. Puedes vincular diferentes formas de pago a tu perfil de USUARIO, en cuyo caso aceptas que el ADMINISTRADOR almacene esas formas de pago para que puedas escoger entre ellas cuando desees realizar una TRANSACCIÓN. Tu forma de pago por defecto aparecerá identificada.

En el caso particular de pagos mediante débitos recurrentes a cuenta bancarias o tarjetas de crédito, desde ya declaras comprender y estar de acuerdo en que, si no se puede realizar el cargo a tu forma de pago inicial, por cualquier motivo que se diera (por ejemplo, vencimiento o falta de saldo), realicemos cualquiera de las siguientes acciones: (i) intentos adicionales y sucesivos para cargar la forma de pago nuevamente; o, (ii) solicitarte que nos proporciones otra forma de pago.

El ADMINISTRADOR informará a través de la PLATAFORMA, en caso de que haya lugar a cargos por intentos fallidos.

En caso de que solicites servicios de uso único (por ejemplo, alquiler de áreas sociales deportivas, de recreación o de esparcimiento social), se te cobrará cuando se confirme la reservación realizada y/o se apruebe la TRANSACCIÓN solicitada por ti. Las tarifas, precios o en general valores a cobrarse, podrán ser cambiados por la Administración de la COMUNIDAD en cualquier momento. El ADMINISTRADOR podrá suspender o cancelar la provisión de un servicio, o cancelar un débito recurrente, si el ADMINISTRADOR detecta pruebas de fraude, abuso, uso de fondos provenientes de actividades ilícitas, u otros comportamientos prohibidos por la ley.

9. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES.

9.1. La PLATAFORMA accede a tu DISPOSITIVO, incluyendo agenda de números telefónicos, cámara fotográfica, pantalla táctil y grabadora de voz, galería de imágenes y GPS, para identificar la ubicación geográfica del DISPOSITIVO, para el adecuado funcionamiento de la gestión, y/o contratación de las funcionalidades permitidas por la PLATAFORMA, incluido el funcionamiento de la plataforma de pagos para los casos en desees realizar una TRANSACCIÓN. La PLATAFORMA recopilará tu nombre, dirección domiciliaria, dirección de correo electrónico, número telefónico, dirección IP, datos recopilados por “cookies”, datos del sistema operativo utilizado para acceder (sistema operativo, navegador, u otros). Desde ya aceptas y autorizas que el ADMINISTRADOR envíe notificaciones a través de tu DISPOSITIVO, ya sea mediante SMS, ventanas emergentes, mensajes por servicios de mensajería como WhatsApp® u otros de los que el ADMINISTRADOR sea propietario o cuente con licencia de uso; o, a través de terceros a los que se conecte la PLATAFORMA, y, en general por cualquier canal o mecanismo que el ADMINISTRADOR habilite para esos fines. Será de tu entera y exclusiva responsabilidad acceder a la PLATAFORMA mediante redes informáticas seguras.

9.2. Tus datos ingresados en la PLATAFORMA serán recopilados por el ADMINISTRADOR, a fin de ser utilizados para las siguientes

acciones: (i) gestionar las TRANSACCIONES u otras operaciones solicitadas; (ii) mejorar la navegación y el modo de uso de la PLATAFORMA; (iii) levantar expedientes, realizar análisis y reportes que fueren requeridos por el ADMINISTRADOR, a fin de cumplir con la ley o políticas internas; (v) preparar propuestas de nuevos servicios ajustados a los intereses, preferencias o necesidades del USUARIO; y, (iv) otros fines previstos en estos TÉRMINOS o en otros documentos, físicos o electrónicos, que suscribieras o aceptaras para el manejo de tus datos por parte del ADMINISTRADOR.

9.3. El ADMINISTRADOR se reserva el derecho de enmendar, modificar o actualizar, cuándo y cómo estime conveniente, los términos y condiciones para el manejo de la información, ya sea para cumplir con cambios en la legislación aplicable, políticas internas del ADMINISTRADOR, cambios en el modelo de negocio, entre otros, los que serán previamente difundidos por los canales habilitados por el ADMINISTRADOR para esos fines, incluida la PLATAFORMA.

9.4. Podrás revisar en cualquier momento la información de la que seas titular, que haya sido recopilada por el ADMINISTRADOR o que se produjera como resultado del uso de la PLATAFORMA. Asimismo, podrás solicitar la entrega o corrección de tu información personal. Este último caso se verificará en la medida de que hubiere datos erróneos, inexactos o incompletos, mediante comunicación dirigida al ADMINISTRADOR. En caso de que el ADMINISTRADOR deba entregar a algún USUARIO la información que tuviera acerca de él, lo hará en un formato de fácil acceso, común, compatible, actualizado, estructurado e interoperable. Como principio general, el ADMINISTRADOR podrá conservar, después de concluida la relación contractual, la información generada y/o recopilada en la PLATAFORMA, sin perjuicio de su revisión, actualización o supresión en los casos que determine el ordenamiento jurídico aplicable.

9.5. Para los fines indicados en esta sección, y en particular para todo lo relacionado con la entrega, revisión o corrección de tu información personal, te comunicamos que el BANCO tiene su domicilio principal en Pichincha 107 y P. Icaza, de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, República del Ecuador.

10. USO DE DISPOSITIVOS DE TERCEROS PARA OPERAR LA PLATAFORMA.

Si no eres el titular de los datos de tarjeta de crédito o cuenta bancaria que se encuentran registrados en el DISPOSITIVO, el ADMINISTRADOR entenderá que el propietario del DISPOSITIVO te ha autorizado a utilizarlo para descargar, instalar y acceder a la PLATAFORMA.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL.

- 11.1. El ADMINISTRADOR se reserva para sí todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la PLATAFORMA y sus sistemas, herramientas, aplicaciones y canales electrónicos que se utilizaren para su acceso y operación, lo que incluye su interfaz para interactuar con los usuarios (“look & feel”), bases de datos o programas de ordenador subyacentes, códigos fuentes, contenido y elementos tales como gráficos, imágenes, textos, videos, sonidos, entre otros. El ADMINISTRADOR se reserva la propiedad y uso de los signos distintivos que aparecieran en la PLATAFORMA o en sus enlaces, de los que fuera titular, licenciatario o beneficiario bajo cualquier título, tales como marcas, diseños, logotipos, nombres comerciales, lemas comerciales, apariencias distintivas y demás elementos sujetos a protección, que hayan sido registrados o se encuentren en proceso de registro ante la autoridad competente.
- 11.2. El ADMINISTRADOR autoriza que accedas a la PLATAFORMA y la utilices, con el carácter de no exclusividad. Por lo tanto, reconoces que el uso de la PLATAFORMA, así como la contratación o uso de los productos o servicios ofrecidos a través de ella, no implica bajo ninguna circunstancia la cesión o transferencia de los derechos de propiedad intelectual o industrial que corresponden al ADMINISTRADOR bajo las calidades antes indicadas, sobre la PLATAFORMA y sus elementos, incluidos los signos distintivos, por lo que no podrás, ni total ni parcialmente, reproducir o distribuir su contenido, transformar, traducir, preparar trabajos derivados, descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar o tratar de obtener por cualquier medio los códigos fuentes de la PLATAFORMA, o de cualquiera de los servicios o productos ofrecidos a través de ella, así como de los softwares o documentación del ADMINISTRADOR. Tampoco podrás eliminar, ocultar ni modificar de

alguna forma los avisos sobre propiedad intelectual que estén incorporados o contenidos en la PLATAFORMA, incluidos los productos o servicios ahí ofrecidos o en sus enlaces. No podrás realizar actividades en la PLATAFORMA que pudieren dañar o comprometer su normal acceso y operación.

- 11.3. Te comprometes a utilizar la PLATAFORMA y los productos y servicios que se ofrecen a través de ella, de acuerdo con estos TÉRMINOS, y con las regulaciones que se establezcan en otros convenios o términos y condiciones aplicables a servicios o productos asociados a la PLATAFORMA. Además, deberás respetar en todo momento el orden público y la legislación vigente, por lo que no podrás emplearlos para fines ilícitos o fraudulentos tipificados como tales en la legislación ecuatoriana, o de cualquier forma que pudiere causar daños o perjuicios al ADMINISTRADOR a terceros, incluido el daño a la reputación e imagen del ADMINISTRADOR. También te comprometes a acceder y operar la PLATAFORMA y los productos y servicios ofrecidos a través de ella, siguiendo los parámetros y recomendaciones de seguridad proporcionadas por el ADMINISTRADOR en la PLATAFORMA o en algún otro documento físico o virtual dispuesto con ese fin, entre los que se incluye tener actualizados los sistemas de detección de software maliciosos o los parches de seguridad de los navegadores, entre otros. Por consiguiente, desde ya reconoces que el ADMINISTRADOR no responderá por los daños y perjuicios que pudieras llegar a sufrir por incumplir dichos procedimientos o por hechos de terceros sobre los que el ADMINISTRADOR no tuviere control o responsabilidad, tales como riesgos inherentes a los sistemas de navegación, dispositivos o, en general, medios empleados para acceder a la PLATAFORMA y hacer uso de ella, incluidos los daños y perjuicios ocasionados por cualquier tipo de software maliciosos, virus o cualquier otro tipo de elemento dañino.
- 11.4. El ADMINISTRADOR podrá incluir en la PLATAFORMA enlaces a otros sitios web propios o de terceros, sin que ello signifique promoción, recomendación o conformidad con su contenido. En especial, en el caso de enlaces de terceros, el ADMINISTRADOR no será responsable de la veracidad, exactitud, vigencia, suficiencia o integridad de la información contenida en dichos enlaces, ni de los servicios

promocionados o facilitados en ellos o de sus políticas de uso o medidas de seguridad, todo lo cual será de tu exclusiva responsabilidad verificarlo previamente, en caso de que accedas a dichos enlaces y/o páginas web externas. Cualquier reclamo sobre su operación o contenido, deberá ser dirigido de forma directa al proveedor de dichos servicios o autor de tales contenidos.

- 11.5. El ADMINISTRADOR aclara que los datos y demás información contenida en la PLATAFORMA, no constituye una opinión técnica, ni asesoramiento legal, fiscal, financiero, de inversión, ni oferta o garantía, ni debe ser entendida como una recomendación para realizar alguna operación o para tomar alguna decisión, por lo que no se hace responsable del uso o destino que se le dé en dicho sentido. El ADMINISTRADOR tampoco será responsable de que la información contenida en la PLATAFORMA responda a tus expectativas.
- 11.6. En caso de que detectes en la PLATAFORMA algún funcionamiento irregular, vulneración de sus sistemas de seguridad o algún contenido que pudiere ocasionar daños o perjuicios al ADMINISTRADOR, a ti o a terceros, o que fuere contrario al orden público y ordenamiento jurídico vigente, estás en la obligación de notificar de forma inmediata al ADMINISTRADOR, a través de los canales de atención al cliente dispuestos por este último. La recepción de la notificación por parte del ADMINISTRADOR, no supone su aceptación de los hechos denunciados; sin embargo, podrá suspender la operación de la PLATAFORMA o retirar los contenidos denunciados como ilícitos o lesivos.
- 11.7. El ADMINISTRADOR se reserva el derecho de actualizar y modificar la PLATAFORMA (incluidas sus interfaces, contenidos y productos y servicios que se ofrecen a través de ella), en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, lo que desde ya conoces y aceptas.

12. ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

El ADMINISTRADOR podrá actualizar y/o modificar los TÉRMINOS en forma unilateral y en cualquier tiempo. En esos casos, la PLATAFORMA podrá solicitarte que manifiestes expresamente tu aceptación de los

nuevos TÉRMINOS, a través de los mecanismos que se habiliten al efecto. Desde ya estás informado, y aceptas, que la PLATAFORMA podría no permitirte acceder o no ser operativa en su totalidad, hasta que no des tu aceptación.

13. ACTUALIZACIONES DE LA PLATAFORMA.

El ADMINISTRADOR podrá publicar actualizaciones periódicas de la PLATAFORMA. En caso de que no descargues e instales dichas actualizaciones, reconoces y aceptas que la PLATAFORMA podría no funcionar hasta que lo hagas.

14. LICITUD DE FONDOS.

Las operaciones que se realicen en o a través de la PLATAFORMA, así como todos los fondos o recursos que se transfieran a la Administración de la COMUNIDAD o a través de ella, deberán tener origen y finalidad lícitos; consecuentemente, no podrán estar vinculados a actividades ilegales o ilícitas relacionadas y/o tipificadas como tales en la ley. El ADMINISTRADOR se reserva la facultad de realizar los análisis y verificaciones que considere pertinentes, de requerir la información y documentación que estime necesaria, e informar a la autoridad competente en casos de investigación de los actos sancionados en las leyes, o cuando se detectaren transacciones o movimientos inusuales o injustificados.

III

ACUERDO DE LICENCIA Y RESTRICCIONES DE USO

15. LICENCIA DE USO.

Sujeto a los presentes TÉRMINOS, el ADMINISTRADOR te otorga una licencia de uso, esto es, el derecho personal limitado, revocable, no exclusivo, intransferible, no negociable, a descargar, instalar y utilizar una copia de la PLATAFORMA en un DISPOSITIVO de tu propiedad y bajo tu control, y acceder a la PLATAFORMA para hacer uso de sus funcionalidades y servicios.

16. RESTRICCIONES.

Declaras aceptar de forma incondicional, y sin ningún tipo de reserva, que tienes expresa y categóricamente prohibido lo siguiente:

- 16.1. Realizar en la PLATAFORMA cualquiera de las actividades prohibidas en el numeral 11.2 (tales como desenscriptar, aplicar ingeniería inversa, clonar o copiar la PLATAFORMA).
- 16.2. Crear cualquier tipo de derivación, o permitir que la PLATAFORMA, o parte de ella, se interconecte con otras aplicaciones móviles o con otro software.
- 16.3. Utilizar la PLATAFORMA para violar cualquier tipo de ley o regulación aplicable, incluyendo las políticas y regulaciones aprobadas por los organismos de gobierno de la COMUNIDAD.
- 16.4. Utilizar la PLATAFORMA para actividades lucrativas, ya sea en forma directa o indirecta, al residente o a sus familiares o visitantes, o utilizar la PLATAFORMA en una forma que no sea coherente con la finalidad de la licencia de uso contenida en los TÉRMINOS.
- 16.5. Utilizar, o permitir que otras personas utilicen la PLATAFORMA como medio o herramienta para la comisión de infracciones penales. Este postulado incluye reproducir, almacenar, retransmitir, distribuir, vender, arrendar, intercambiar, modificar, transmitir, reproducir, subir a la web, postear, difundir o distribuir, material de contenido sexual, terrorista, o que por cualquier motivo pudiera considerarse ilegal, de acuerdo con el ordenamiento jurídico de la República de Ecuador.
- 16.6. Reproducir, almacenar, retransmitir, distribuir, vender, arrendar, intercambiar, modificar, transmitir, reproducir, subir a la web, postear, difundir o distribuir, la PLATAFORMA.
- 16.7. Utilizar la PLATAFORMA de cualquier forma que pudiera

afectar, deshabilitar, sobrecargar o comprometer los sistemas del ADMINISTRADOR, o interferir o provocar interferencias que afecten a otros usuarios de la PLATAFORMA.

- 16.8. Usar la PLATAFORMA para acosar, abusar, acechar, amenazar o difamar al ADMINISTRADOR, a la Administración de la COMUNIDAD, a otros residentes, o en general, a cualquier persona natural o jurídica.
- 16.9. Las demás restricciones contenidas en estos TÉRMINOS.

El ADMINISTRADOR podrá, en cualquier tiempo y a su sola discreción, ampliar las restricciones de uso antes mencionadas.

IV LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

17. RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS.

El ADMINISTRADOR no responderá por los daños o perjuicios, directos, indirectos o de cualquier naturaleza que tú o terceros pudieran sufrir, y que se originaren por cualquiera de las siguientes circunstancias:

- 17.1. Si la consulta u operación requerida por ti no pudiera procesarse por no encuadrarse en los parámetros prefijados por el ADMINISTRADOR para la prestación de los servicios. En tal sentido, reconoces que la PLATAFORMA es un sistema electrónico que ha sido programado por el ADMINISTRADOR para que sus servicios operen bajo parámetros predeterminados, por lo que los requerimientos que no se ajusten a dichos parámetros no serán procesados;
- 17.2. Por virus, ataques cibernéticos, vulneraciones, filtraciones u otras intrusiones de seguridad que afecten las redes, sistemas y/o dispositivos desde los cuales operes la PLATAFORMA. Igualmente, en caso de problemas o errores operativos o de conectividad de tales redes o sistemas, o

por restricciones impuestas por autoridades administrativas o judiciales para su funcionamiento;

- 17.3. Por incompatibilidad con el software del DISPOSITIVO desde el cual accedes a la PLATAFORMA. En ese sentido, el ADMINISTRADOR podrá recomendarte, sin asumir responsabilidad por ello, que se utilice determinados software, versiones o modelos de dispositivos móviles, para el correcto desempeño de la PLATAFORMA;
- 17.4. Por errores de tu parte en el uso de sus identificaciones personales (ejemplo: error en ingreso de datos o claves), o en general, por el mal funcionamiento del DISPOSITIVO a través del cual accedes u operas la PLATAFORMA;
- 17.5. Por la sustracción, pérdida, deterioro o destrucción del DISPOSITIVO utilizado para operar la PLATAFORMA;
- 17.6. Por negligencia en el acceso y manejo de la PLATAFORMA o negligencia en la custodia o uso de las claves, códigos, coordenadas, tarjetas y demás elementos de identificación personal requeridos para su acceso u operación;
- 17.7. Incumplir con las recomendaciones de seguridad dadas por el ADMINISTRADOR;
- 17.8. Por la baja o deficiente calidad del servicio de telefonía o de Internet que utilices para la conectividad del DISPOSITIVO;
- 17.9. Por el uso o destino que confieras a la información recibida o a las TRANSACCIONES u operaciones realizadas a través de la PLATAFORMA;
- 17.10. Por los valores cobrados por el proveedor del servicio de telefonía o Internet, o de cualquier otro sistema que utilices, para acceder y operar la PLATAFORMA; o,
- 17.11. Por casos fortuitos o de fuerza mayor según la definición contenida en el Código Civil ecuatoriano, o por cualquier

otro hecho u actuación que no pueda ser directa e inequívocamente imputable al ADMINISTRADOR.

18. REGLAS APLICABLES A SERVICIOS DE TERCEROS.

La PLATAFORMA es una herramienta de gestión de pagos y de comunicación, de y con la Administración de la COMUNIDAD. Consecuentemente, los aspectos técnicos inherentes a cada servicio o funcionalidad individualmente considerada (como la gestión de autorizaciones de ingreso de visitantes, entre otros), serán administrados por el respectivo proveedor a cargo de dicho servicio, como por ejemplo la empresa de seguridad electrónica.

19. SUSPENSIÓN DE LA PLATAFORMA Y DE LOS SERVICIOS.

El ADMINISTRADOR podrá suspender la operación de la PLATAFORMA o limitar su acceso u operación, de forma temporal o definitiva, a uno o más USUARIOS, en cualquiera de los siguientes casos:

- 19.1. Por mantenimientos técnicos o cuando creyere que se han visto afectados sus estándares de operación o de seguridad;
- 19.2. Si en tu calidad de USUARIO, incumplieras cualquiera de las disposiciones de los TÉRMINOS; en cuyo caso, el ADMINISTRADOR podrá adoptar las medidas técnicas que considere necesarias, además de iniciar las acciones civiles, administrativas y/o penales correspondientes;
- 19.3. En caso de ser notificado por la Administración de la COMUNIDAD, de que has dejado de ser residente de la COMUNIDAD;
- 19.4. Por casos fortuitos o de fuerza mayor;
- 19.5. Por el incumplimiento de las obligaciones contractuales que la Administración de la COMUNIDAD tiene con el ADMINISTRADOR; y,
- 19.6. Por los demás casos previstos en los TÉRMINOS u otros documentos físicos o electrónicos que regulen el acceso y

uso de la PLATAFORMA.

Las suspensiones, temporales o definitivas, por alguna de las circunstancias aquí anotadas, no dará lugar a la imposición de sanciones contra el ADMINISTRADOR o al pago de indemnizaciones.

20. COBERTURA Y HORARIOS.

20.1. La PLATAFORMA es accesible desde cualquier ubicación del territorio nacional o del exterior.

20.2. La PLATAFORMA operará de forma ininterrumpida. No obstante, las TRANSACCIONES u otras operaciones, podrán procesarse en un día distinto al que fueron solicitadas, dependiendo del horario en que hayan sido solicitadas y/o ingresadas.

20.3. La PLATAFORMA y los servicios prestados en ella, podrán ser suspendidos por el ADMINISTRADOR en los casos determinados en el numeral precedente.

21. CARGOS.

21.1. El acceso y registro en la PLATAFORMA no tendrá costo. Sin embargo, estará supeditada a que la Administración de la COMUNIDAD haya notificado al ADMINISTRADOR, que eres residente o copropietario en la COMUNIDAD.

21.2. El ADMINISTRADOR podrá cobrar, o abstenerse de cobrar, cargos o comisiones por cualquiera de los servicios brindados en o a través de la PLATAFORMA. La decisión de cobrar o no tales valores será unilateral y exclusiva del ADMINISTRADOR, y éste podrá modificarla en cualquier tiempo sin necesidad de tu aprobación o adhesión, ni previa ni ulterior.

21.3. Sin perjuicio de lo anterior, el ADMINISTRADOR retendrá o aplicará los tributos que de conformidad con la ley graven actualmente, o a futuro, a las TRANSACCIONES u otras operaciones que realices a través de la PLATAFORMA, particularmente lo relativo a pagos.

21.4. En el evento de que sobrevengan cambios regulatorios, o disposiciones de autoridad competente que así lo determinen, el ADMINISTRADOR podrá aplicar los cargos que se determinen en el tarifario de productos y servicios que consta publicado en su sitio web institucional, de conformidad con la ley y dentro de los parámetros permitidos por las autoridades competentes. De esta circunstancia se te notificará para los fines, y con los efectos, establecidos en el numeral 12 de los TÉRMINOS, o para que ejerzas tu derecho a no continuar usando la PLATAFORMA.

22. MEDIOS DE PRUEBA.

Los documentos y en general registros históricos recopilados en la PLATAFORMA constituirán prueba suficiente de las instrucciones, operaciones y/o autorizaciones emitidas a favor del ADMINISTRADOR. Para tales fines, el ADMINISTRADOR podrá grabar, captar, registrar y/o almacenar tales documentos y registros y areproducirlos, mostrarlos y/o exhibirlos en la medida que sea necesario aclarar, explicar, demostrar, probar y/o verificar las TRANSACCIONES o instrucciones impartidas, en especial ante cualquier autoridad fiscalizadora o de administración de justicia.

23. TERMINACIÓN.

Estos TÉRMINOS y la licencia de uso aquí concedida entrará en vigor desde el momento en que descargues, instales y/o empieces a hacer uso de la PLATAFORMA. Como quedó indicado con anterioridad, el ADMINISTRADOR podrá, a su sola y absoluta discreción, dar por terminada la licencia de uso y los derechos derivados, sin necesidad de aviso previo. El ADMINISTRADOR se reserva el derecho de desactivar o inhabilitar la PLATAFORMA en cualquier tiempo. Sin perjuicio de aquello, tus obligaciones derivadas de los TÉRMINOS, particularmente en lo relativo a restricciones de uso y obligaciones en materia de propiedad intelectual, subsistirán y serán exigibles con independencia de que la PLATAFORMA haya sido desinstalada o deshabilitada.

24. LEGISLACIÓN APLICABLE.

El uso y contenido de la PLATAFORMA, así como los servicios se prestan

a través de ella, están regulados por la legislación ecuatoriana, por lo que cualquier conflicto relacionado con cualquiera de aquellos, deberá ser resuelto bajo esa legislación.

25. ACEPTACIÓN.

Al utilizar cualquiera de las herramientas que se encuentran habilitadas para manifestar tu aceptación o aprobación de estos TÉRMINOS (tales como marcar con “visto”, aplastar el botón “aceptar” u otras de efecto similar), estás dejando constancia de tu voluntad de obligarte y asumir, sin reserva ni condicionamiento alguno, las declaraciones y compromisos que aquí se contienen. En particular, aceptas y apruebas de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de tus datos por parte del ADMINISTRADOR, en la forma y con los alcances que se detallan en estos TÉRMINOS. Consecuentemente, serás responsable, en forma inmediata, directa e indelegable, por el cumplimiento íntegro y oportuno de los TÉRMINOS. Asimismo, serás responsable de leer íntegramente las actualizaciones de los TÉRMINOS, que se comunicarán de forma periódica a través de la PLATAFORMA.